

ИНФОРМАЦИЯ ПЕДАГОГАМ.

Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзор) на базе платформы «Сферум» создан чат-бот «Помощник Рособрнадзора».

С января 2025 года чат-бот уже доступен учителям школ, а с 1 марта 2025 года – педагогам дошкольного образования и системы СПО.

Чат-бот функционирует в автоматическом режиме и дает ответы на часто задаваемые вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой на педагогов.

В случае сложных ситуаций чат-бот направляет обращение ответственному специалисту в регионе для получения более подробного ответа. Если в течение месяца проблема не будет решена, к процессу подключается Рособрнадзор.

Для того чтобы задать вопрос чат-боту, необходима регистрация на платформе «Сферум», а также подтвержденная роль «Учитель». Чат-бот доступен по ссылке: <https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476> или по QR коду.

